

让公众参与改善公共服务

蒋哲

人是城市生活的主体,也正是在这种意义上,城市居民有权利和义务参与城市的公共治理,改善城市的公共服务。鼓励城市居民参与城市治理,不仅可以方便公共服务的主体与市民之间的直接对话和交流,也将有助于增强公共服务对市民要求的敏感度和感应性,提高城市治理与公共服务的质量。

城市公园是满足城市居民的休闲需要,提供休息、游览、锻炼、交往以及举办各种集体文化活动的场所,是一项重要的公共服务。让市民当“园长”,除了弘扬志愿服务的精神之外,最重要的是在城市治理的公众参与上进行了有益探索。从“行政园长”到“市民园长”,意味着公众服务从一种政府行为,变成了一种公民行为,这是个巨大的突破。

只有市民最了解市民,“用户需求”摸不清,“用户体验”就变差。在过去一段时间内,城市公园对普通市民的吸引力渐渐赶不上一些商业机构,究其原因,就是公园的服务“不合口味”。服务者和管理者的割裂,会让决策者对城市治理的对象情况掌握不充分,影响到公共服务的体验,同时,在缺乏对社会公共事务应有了解的情况下,市民也只能被动地接受公共服务,而不能充分发挥主动性,表达自己的意愿,直达自己的需求,久而久之就可能“用脚投票”。

在市场经济环境下,公共服务面临与商业服务的竞争,其复杂性和系统性远不是作为公共政策制定与执行主体的政府及其官员所能完全把握的,决策者很难保证每一项决策都符合市民的利益和愿望。让市民参与公共服务,可以为决策者提

供全面真实的信息,使政府决策在最大程度上反映城市居民的意见和要求,获得社会的广泛认同。事实证明,现代城市随着自身的发展,面临的问题越来越多,也越来越具有挑战性,除了提高公共服务的体验之外,城市环境维护、城市规划、城市基础设施建设等方面都越来越强调公众参与,共同决策。

从官方一言堂到让社会力量全面参与决策是一个漫长的过程,在实践中常遇到诸如公民参与意识淡薄、水平低下,城市政府对公民参与认识不足,公民参与城市治理的组织与渠道较少等问题,其关键在于培养、建立一个长期有效互动的参与机制,“市民园长”实行近三年,通过契约性的长效机制,让参与城市治理的市民“有责任有担当”,不再是“一锤子买卖”,显得尤为珍贵。

从最初专管随手抛物到成为公园活动策划师 新一届市民园长元旦履新

本报讯(记者彭毓颖 通讯员唐闻)经公开选聘,昨日,武汉市公园第三届市民园长团队正式出炉,本次选聘出来的112名市民园长、特邀管理员,将从明年元月1日至12月31日在我市31座公园走马上任。

自2014年9月海选出武汉首批“市民园长”和“特邀管理员”管理公园以来,至今已近两年多时间,市民园长们从最初的专管随手抛物、宠物入园、沿湖垂钓等不文明游园行为,逐渐充当起了文明宣传的传声筒和公园活动的策划师。

市民园长把公园当家,据了解,2016年市民

园长团队总计向公园共提出343条建议,实施转化324条,大大提升了市民对公园的满意度;参与组织群众文化活动70余场,鼎力加盟年度公益活动——“公园大课堂”;利用专长,带领市民赏樱、画叶、包粽子,活跃了公园的暖心氛围。

今年11月7日,第三届市民园长选聘火热启动,经过1个半月的报名及竞聘,最终选出112名市民园长及特邀管理员。记者发现,相较于过去以老年人为主的市民园长团队,近两届更多新鲜血液加入进来,本届更是吸引了不少高学历教师报

名。如沙湖公园市民园长韩忠、武汉动物园市民园长刘兰菊、龙王庙公园市民园长董旺梅、小南湖公园特邀管理员张凡,他们均为在任或退休的教师。

市园林和林业局相关负责人介绍,市民园长没有工资薪酬,是公园之美背后最无私的志愿者,散发着奉献之光,温暖着公园也温暖着这座城市。近两年来,随着市民园长深入公园,公园的游客素质有了显著提升,我们也发现越来越多的人走进公园、关注公园,市民园长这个群体汇集了更多社会力量,正在真正走向公园的共享共建。

民间湖长变园长 大学硕导受聘沙湖公园市民园长

本报讯(记者彭毓颖 通讯员唐闻)昨日,全市31家公园第三届市民园长人选出炉,沙湖公园市民园长又下“双黄蛋”,其中一位是沙湖的民间湖长——湖北大学资源环境学院硕士生导师韩忠。

韩忠是沙湖公园的“粉丝”,因家住沙湖边,他朝夕领略沙湖之美,并将沙湖作为学术上的研究对象,担任沙湖的民间湖长,带领湖北大学沙湖环保志愿队,常态化地进行湖泊保护。为了将自己的专业专长更好地服务于沙湖公园的规划管理,今年一听说市民园长换届消息,便与家人商量投递了申请,并于28日正式获聘第三届市民园长。

获聘市民园长后,除了继续投身沙湖的环境保护工作,韩忠认为沙湖公园的人文价值、公益价值、公共空间利用以及健康沙湖的品牌还有许多值得挖掘的地方。

韩忠说,近年来逛公园逐步成为市民喜爱的一种生活方式,沙湖公园因周边社区居民较多,家人团聚共享天伦的画面让公园无比温暖美丽。市民园长的使命早已不止于公园表面的建设,更应挖掘内涵,丰富市民生活,让人们在公园找到快乐;此外要保护公园的公共性,吸引各种社会力量进入公园,传播沙湖品牌,携手共建沙湖之美。

公园之美离不开志愿者的默默付出,市民园长团队却不是公园志愿者的全部。韩忠表示,他将推动大学生的志愿力量,将专业知识融入志愿行动,并引导社会志愿行动。他也希望每一个到沙湖游玩的人都能认同和理解志愿者,加入志愿者行列,守护湖泊,守护公园,共同营造沙湖之美。



韩忠老师与大学生志愿者讨论环保问题 韩忠供图

80后护士朋友圈被点赞 最好的新年礼物是患者送的纸鹤

本报讯(记者黄莹 通讯员马逸遥)昨日,市中心医院80后护士邹桂珍在朋友圈晒出一堆千纸鹤,这是一名智力残疾患者为她亲手叠的。病愈出院后,他还一直惦念着“护士姐姐”,每个月都会折一只纸鹤,到医院送给她,昨天正好是第8只。照片在朋友圈传开后,大家直呼“感动”。“这是我收到的最好的新年礼物!”邹桂珍说。

去年10月,56岁的李冰(化名)因直肠癌管裂伤,发生大出血,送到中心医院时血色素不到6克,陷入休克,经紧急手术才捡回一命。

李冰的护理跟其他患者不一样,因为他先天智力低下,智商只相当于5岁儿童。术后第一天,他就

在病房里特别烦躁,像个孩子一样不停喊哭,身上的监护仪都扯掉了几次。管床护士邹桂珍赶紧跑来陪他,耐心安慰,渐渐稳定了他的情绪。到了下班,邹桂珍忙完工作后,又专门去李冰病房跟他聊天。随后,邹桂珍每天抽时间到李冰病房陪他,李冰的病情一天天好起来。

李冰很怕打针。邹桂珍给他打针,都是先握着他的手,轻轻抚摸手背让他放松,眼睛望着他跟他聊天,就在他说得尽兴时,迅速完成穿刺,他一点也不觉得疼。住院的两周里,别的护士来打针,他就大哭大闹,只有邹桂珍来了他才愿意打。

李冰出院一个多月后,有天下午,邹桂珍正在护士站忙着跟患者办出院手续,突然看到李冰坐在

对面的长椅上对自己微笑。得知他是背着妈妈偷偷跑出来的,她赶紧给他妈妈打电话,焦急的老母亲这才知道了儿子去向。半个钟头后,李冰的母亲来接他了。临走时,李冰突然转身跑向邹桂珍,从口袋里拿出一只纸鹤放到她手上:“这是我叠的,送给你,你是好人,谢谢你之前照顾我!”接过纸鹤,邹桂珍感动得眼圈都红了。

让她没想到的是,两个多月后,李冰又来了医院,又送给她一只纸鹤。虽然她多次劝说以后不要再一个人过来了,但之后,李冰每个月都会到医院来,看望他的“护士姐姐”,每次也都带一只自己叠的纸鹤送她。

武汉保安集团与110联动 护卫犬几声怒吼震慑住打砸者

本报讯(记者刘智宇 通讯员融宣)戴上GPS项圈、摄像头、探测器等科技产品,护卫犬变身“全能卫士”。昨日,公安部主办的全国工作犬研讨会在武汉召开。长江日报记者获悉,随着我国护卫犬需求越来越大,上述场景将出现在各类大型活动现场。

“有人拿着斧头打砸ATM机!”3月2日19时许,汉口某银行遭人持斧打砸,过路群众马上拨打110报警。武汉保安集团金融网点安全巡查车与110实时联动,第一时间接到警情,附近巡逻车上

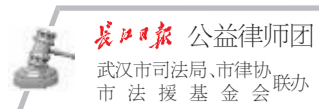
的训导员、安保员带着护卫犬火速赶到事发网点,一头威猛的德国牧羊犬几声怒吼,很快震慑住了打砸者。民警随即赶到,在护卫犬协助下将男子闵某控制住。

记者获悉,今年以来,武汉保安集团巧用护卫犬,在全市1600余家银行自助金融网点开展巡查,快速与武汉警方110联动,6次与警方联动处置打砸ATM机事件。由于处置及时,涉事银行均无现金损失。

此次全国工作犬研讨会,参会者除了公安部及

全国各地警方相关负责人外,武汉保安集团是唯一企业代表。会上,相关负责人介绍,经过严格考核,目前,武汉保安集团共有98只护卫犬在中国工作犬管理协会注册犬籍,拥有专业护卫犬“身份证”,这一数量位居全国5000余家保安公司之首。

研讨会上,护卫犬的高科技化成为共识。据悉,武汉保安集团计划将护卫犬与最新科技装备相结合,给护卫犬装上GPS定位项圈、蓝牙模块、摄像头、麦克风、特殊气味探测器等科技产品,让护卫犬在大型活动现场成为“全能战士”。



武汉市人社局首次公布欠薪典型案例

建材老板拖欠52万元 判刑1年

本报讯(记者章鸣 通讯员夏文波)昨日,武汉市人社局首次向社会公布了一批近两年查办的拖欠劳动报酬典型案例。其中,拖欠金额最大的一家建材实业公司,共欠薪52.8万余元,公司法定代表人已被判处有期徒刑一年。

据市人社局相关负责人介绍,临近新年,为严肃查处拖欠劳动报酬违法行为,警示和震慑有拖欠劳动报酬倾向的用人单位,特地向社会公布一批近两年查办的拖欠劳动报酬典型案例。

最大一笔欠薪来自黄陂。2015年4月2日,黄陂区人社局接到投诉,称武汉木云轩家居建材实业有限公司拖欠劳动报酬。

经查,该公司法定代表人为罗瑞,共拖欠38名员工工资52.8万余元,且罗瑞失去联系,去向不明。2015年5月11日,黄陂区人社局依法下达了《劳动保障监察限期改正指令书》。罗瑞支付15名员工2万元工资后,再次失去联系。5月19日,黄陂区人社局将该案移送公安机关。2016年4月25日,黄陂区人民法院判决罗瑞犯拒不支付劳动报酬罪,判处有期徒刑一年,并处罚金2万元。同时,责令罗瑞偿还拖欠员工工资50.8万余元。

市人社局表示,希望各用人单位以此为戒,及时足额支付劳动报酬,让广大职工安心回家过年。

与市人社局联手为民工精准索薪

本报公益律师团 现场受理7件欠薪案

本报讯(记者章鸣 实习生朱丽兰 通讯员夏文波)为了确保武汉的农民工兄弟按时足额领到工资,高高兴兴回家过年,我市提前一个多月打响“欠薪阻击战”。本报今年再度联合市人社局、市司法局启动“为民工精准索薪”行动。

本月初,长江日报公益律师团启动首场民工索薪精准法律援助后,取得良好效果。前日,市劳动保障监察支队、武昌区劳动保障监察大队与长江日报公益律师团联手,举办第二场“民工索薪”活动,现场为近百位农民工解答法律疑惑,同时受理欠薪案件,对其余农民工,公益律师也一一解难释惑,指明依法理性维权方向。

包头头欠薪42万元拒不支付 律师团现场受理

当天9时不到,陈先生和刘先生就急切赶到了讨薪现场,代表30位同伴前来咨询,总共涉及款项42万元。他俩是光谷某4S店的两名员工,2014年,他们参与某项目,总包方已经将钱款给包工头,但包工头却迟迟未下发。多次讨要,包工头无奈出具欠条,并称最迟将在今年11月中旬发放。眼看已到12月底,包工头音信全无。见长江日报公益律师团帮农民工精准索薪,他们急忙赶到现场寻求帮助。

提醒>>>

尽可能弄清大老板是谁

如果遭遇欠薪,农民工兄弟该如何才能维护自己的权益呢?长江日报公益律师团成员许方辉律师结合多年为农民工维权经验提醒,农民工尽可能弄清工程是哪家建筑公司或劳务公司,涉及工程分包的,要清楚上层分包公司及总公司名称,即大老板是谁。一旦发生权益侵害,才好顺利维权。

劳动保障部门表示,农民工朋友务工中要牢记“四注意”:一要签订劳动合同或协议。劳动合同是保护劳动者合法权益的首要保障。二要注意保留证据。平时要注意收集与用人单位或包工头签

订的劳动合同或协议、工作证、出入证、职工花名册、欠条、出勤表或记工单、工资表或结算单等证据。三要注意维权时限。劳动保障部门受理投诉的时限为发生欠薪的2年内,申请仲裁的时限为1年内。四要注意维权方式。春节前是维权讨薪案件多发时期,农民工遭遇欠薪时,应及时向用工所在地劳动保障机构投诉举报,通过正当途径解决,千万不能采取过激行为或者暴力手段,否则钱没要到手,反而使自己触犯了法律。遇到欠薪,任何人任何地点,都可拨打12333求助或投诉。

链接>>>

这些援助站随时等你来

长江日报公益律师团联手市人社局的“民工索薪”活动将持续至2017年1月26日。长江日报公益律师团还将举办大型农民工劳动维权法律咨询专场活动(请关注长江日报相关预告报道),律师团将甄选富有经验的律师专门解答农民工朋友咨询求助,为讨薪农民工普及维权等法律知识,同时,也欢迎广大农民工现场向相关部门反映欠薪问题。

即日起,遭遇欠薪的农民工也可拨打长江日报公益律师团讨薪

咨询热线4006075180。对你们反映的问题,本报将联手人社部门予以调查核实。对恶意欠薪的行为,将联手政法部门,拿起法律武器,依法维权讨薪,尽快帮助你们讨回应得的工钱。

此外,农民工朋友还可联系律师团下列援助站负责人:汉阳援助站联系人胡锦涛,电话13469997172;汉口援助站联系人李智钧,电话15072495166;武昌援助站联系人刘磊,电话18627882991。